

Thái Bình, ngày 25 tháng 12 năm 2018

BÁO CÁO
TỔNG KẾT CÔNG TÁC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC NĂM 2018
VÀ ĐỊNH HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2019

Phần thứ nhất

BÁO CÁO CÔNG TÁC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC
NĂM 2018

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Đảm bảo chất lượng giáo dục và kiểm định chất lượng giáo dục là một giải pháp quản lý chất lượng nhằm đưa ra những kết quả tin cậy bằng cách kiểm soát các điều kiện, quá trình tổ chức giáo dục thông qua những tiêu chuẩn, tiêu chí, chỉ số ở các lĩnh vực cơ bản của hệ thống giáo dục cũng như của các cơ sở giáo dục.

Với mục tiêu đảm bảo và nâng cao chất lượng giáo dục; xác nhận mức độ cơ sở giáo dục đáp ứng mục tiêu trong từng giai đoạn nhất định; căn cứ giải trình với các cơ quan quản lý Nhà nước và xã hội về thực trạng chất lượng; làm cơ sở cho người học lựa chọn cơ sở giáo dục và nhà tuyển dụng lao động tuyển chọn nhân lực.

Bắt đầu từ năm học 2016 đến nay Trường Đại học Thái Bình đã thực sự quan tâm đến công tác đảm bảo chất lượng, bên cạnh việc hoàn thiện hệ thống đảm bảo chất lượng nội bộ, Nhà trường tổ chức quán triệt sâu sắc các Nghị quyết của Đảng về giáo dục và đào tạo, các kế hoạch về công tác đảm bảo chất lượng giáo dục và kiểm định chất lượng giáo dục của Bộ GD&ĐT theo Thông tư 12/2017 và đã đạt được những kết quả nhất định, góp phần nâng cao chất lượng toàn diện các hoạt động của Nhà trường. Trong quá trình thực hiện công tác đảm bảo chất lượng năm 2018, Trường Đại học Thái Bình đã gặp những thuận lợi và khó khăn cụ thể như sau:

1. Thuận lợi

Ban Giám hiệu Nhà trường đã quan tâm, sát sao trong chỉ đạo xây dựng các văn bản phục vụ công tác đảm bảo chất lượng và tổ chức triển khai thực hiện.

Hệ thống đảm bảo chất lượng nội bộ được kiện toàn; mạng lưới nhân sự đảm bảo chất lượng bên trong được phủ khắp các đơn vị trong Trường, hệ thống văn bản hướng dẫn về công tác đảm bảo chất lượng của Bộ Giáo dục và Đào tạo tương đối hoàn thiện giúp việc triển khai công tác đảm bảo chất lượng tại cơ sở giáo dục thuận lợi hơn. Việc rà soát bổ sung, hoàn thiện văn bản quản lý của

giáo dục thuận lợi hơn. Việc rà soát bổ sung, hoàn thiện văn bản quản lý của trường tạo điều kiện thuận lợi cho việc triển khai thực hiện kế hoạch đảm bảo chất lượng tại Trường.

Hoạt động tự đánh giá năm 2017 đã tác động đến đội ngũ cán bộ giảng viên, nhân viên, tạo sự đồng thuận trong nhiệm vụ đảm bảo chất lượng, thấy được vai trò của công tác này trong quản trị, điều hành Nhà trường.

Năng lực cho đội ngũ cán bộ làm công tác đảm bảo chất lượng, cũng như tập thể cán bộ viên chức toàn trường qua các lớp tập huấn do Bộ GD&ĐT, các trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục tổ chức có chuyển biến.

Công tác truyền thông trong toàn trường được chú trọng hơn.

2. Khó khăn.

Đội ngũ cán bộ chuyên trách công tác đảm bảo chất lượng còn thiếu về số lượng, chưa được đào tạo chuyên sâu về đảm bảo chất lượng, kinh nghiệm công tác chưa nhiều. Do vậy công tác tham mưu chưa thực sự hiệu quả.

Việc tuyên truyền về công tác đảm bảo chất lượng chưa thường xuyên và rộng khắp trong toàn trường nên còn một số cán bộ, giảng viên viên, một số đơn vị đặc biệt là HSSV còn chưa quan tâm và phối hợp thực hiện.

Nguồn kinh phí đầu tư cho công tác đảm bảo chất lượng chưa đáp ứng một cách đầy đủ các yêu cầu thiết thực của công tác đảm bảo chất lượng.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH

1. Công tác đảm bảo chất lượng giáo dục

1.1 Xây dựng hệ thống đảm bảo chất lượng nội bộ

Nhà trường xây dựng và triển khai rộng rãi Kế hoạch số 06/KH-ĐHTB, ngày 17/01/2018 về công tác đảm bảo chất lượng giáo dục năm 2018 đến các đơn vị trong toàn trường, phân công đơn vị đầu mối về đảm bảo chất lượng là phòng KT&ĐBCLĐT giám sát, đôn đốc các đơn vị thực hiện các hoạt động đảm bảo chất lượng của Nhà trường.

Chuyển tải các văn bản về đảm bảo chất lượng giáo dục của Bộ GD&ĐT nhằm cung cấp các thông tin tới toàn thể cán bộ, giảng viên, nhân viên trong Nhà trường: Công văn 766/QLCL-KĐCLGD ngày 20/4/2018 về hướng dẫn đánh giá cơ sở giáo dục đại học; Công văn 767/QLCL-KĐCLGD ngày 20/4/2018 về hướng dẫn đánh giá ngoài cơ sở giáo dục; Công văn 768/QLCL-KĐCLGD ngày 20/4/2018 về hướng dẫn đánh giá theo bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục đại học, Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/5/2017 của bộ Giáo dục và Đào tạo Quy định về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học.

Kiện toàn hệ thống đảm bảo chất lượng nội bộ trường: Thành lập Hội đồng Đảm bảo chất lượng giáo dục Nhà trường theo Quyết định số 582/QĐ-ĐHTB ngày 19 tháng 9 năm 2018 của Hiệu trưởng Trường Đại học Thái Bình,

gồm 25 thành viên trong đó Hiệu trưởng là Chủ tịch Hội đồng, Phó Hiệu trưởng là Phó Chủ tịch hội đồng, Trưởng phòng KT&ĐBCLĐT là uỷ viên thường trực, các uỷ viên là các trưởng đơn vị, tổ chức đoàn thể; mạng lưới nhân sự làm công tác đảm bảo chất lượng giáo dục gồm 75 cán bộ được xác lập theo các tổ trong từng đơn vị, tổ trưởng là Trưởng đơn vị. Cơ cấu hệ thống đảm bảo chất lượng nội bộ của Nhà trường đã đáp ứng yêu cầu bộ tiêu chuẩn chất lượng do Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành kèm Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/5/2017. Mạng lưới cán bộ phụ trách công tác đảm bảo chất lượng tại các đơn vị đi vào hoạt động phục vụ cho công tác đảm bảo chất lượng Nhà trường.

1.2 Xây dựng hệ thống văn bản quản lý đảm bảo chất lượng nội bộ

Thực hiện Kế hoạch rà soát, bổ sung, hoàn thiện văn bản quản lý cấp trường, năm 2018 Nhà trường tiến hành rà soát hệ thống văn bản quản lý, ban hành các văn bản phục vụ công tác đảm bảo chất lượng, kết quả đã xây dựng, bổ sung và chỉnh sửa 29 văn bản quản lý, trong đó có 17 quy định, 5 quy chế, 7 quy trình. Đồng thời ban hành các hướng dẫn và các kế hoạch thực hiện nhiệm vụ chính yếu của Trường; kiện toàn một số đơn vị. Cụ thể:

Đặc biệt, ngày 28/12/2018, Nhà trường điều chỉnh và công bố sứ mạng, tầm nhìn, giá trị cốt lõi và triết lý giáo dục của Trường giai đoạn 2018-2021; ban hành Chiến lược và kế hoạch thực hiện chiến lược phát triển Trường giai đoạn 2018-2021, tầm nhìn đến 2030; ban hành Chiến lược và kế hoạch thực hiện chiến lược đảm bảo chất lượng giáo dục Trường Đại học Thái Bình giai đoạn 2019-2021, tầm nhìn đến 2030 theo Quyết định số 813/QĐ-ĐHTB.

Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục năm 2018 (số 06/KH-ĐHTB, ngày 17/01/2018), phân công nhiệm vụ cho từng đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ;

Ban hành các quy định để triển khai thực hiện các nhiệm vụ đáp ứng tiêu chuẩn đánh giá chất lượng của Bộ giáo dục và Đào tạo: Quy định hoạt động đảm bảo chất lượng Nhà trường (theo Quyết định số 583/QĐ-ĐHTB, ngày 20/9/2018; Quyết định số 617/QĐ-ĐHTB, ngày 04/10/2018 về việc Ban hành Quy định về công tác khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục trường Đại học Thái Bình; Quy định về xây dựng và quản lý ngân hàng đề thi, đáp án thi kết thúc học phần/môn học/module Trường Đại học Thái Bình, Quy định về quản lý công tác văn thư lưu trữ; Quy định về quản lý tài sản trí tuệ;...

Hệ thống các quy trình nghiệp vụ đã được ban hành, giúp quá trình thực hiện công việc thuận lợi, tiết kiệm thời gian.

Các văn bản về quy định cấp phát văn bằng, chứng chỉ; quy định về mua sắm thiết bị, tài sản của trường...Nhiều văn bản được chỉnh sửa, bổ sung để phù hợp với thực tiễn Nhà trường.

1.3 Công tác phát triển đội ngũ làm công tác đảm bảo chất lượng

Để chuẩn bị triển khai công tác tự đánh giá, Nhà trường đã chỉ định đơn vị tập huấn “ Kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục sử dụng Bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng ban hành kèm Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/5/2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo” theo Quyết định số 357/QĐ-ĐHTB ngày 08/5/2018 là Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Hiệp hội các trường đại học, cao đẳng Việt Nam và xây dựng Kế hoạch số 363/KH-ĐHTB ngày 14/5/2018. Ngày 15/5/2018, chuyên gia về tập huấn cho 132 cán bộ cốt cán làm công tác ĐBCL của toàn trường trong thwòi gian 02 buổi. Trong đợt tập huấn, các CBGV tiếp cận về các quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học, về bộ tiêu chuẩn, phương pháp tự đánh giá, kỹ năng viết báo cáo TĐG theo hướng dẫn của công văn 768/QLCL-KĐCLGD. Tháng 9/2018 của 03 cán bộ tham gia tập huấn về công tác tự đánh giá cơ sở giáo dục theo Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT ở Đà Nẵng do Bộ GD&ĐT tổ chức. Tháng 8/2018, Nhà trường tiếp tục mời chuyên gia kiểm định của Học viện nông nghiệp Hà Nội về trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm về công tác tự đánh giá và kiểm định chất lượng cấp cơ sở giáo dục và cấp chương trình đào tạo. Tháng 12/2018, cử 2 cán bộ tham gia khoá tập huấn ”Tăng cường năng lực hệ thống ĐBCL nội bộ cơ sở giáo dục đại học” tại Trường Đại học Ngoại ; cử cán bộ tham gia quan sát viên về đánh giá ngoài chương trình đào tạo tại trường Đại học Điều dưỡng Nam Định do Trung tâm kiểm định Hiệp hội các trường đại học, cao đẳng Việt Nam tổ chức tháng 12/2018.

2. Công tác khảo sát các bên liên quan

Nhà trường đã quan tâm đến hoạt động khảo sát các bên liên quan, chỉ đạo định kỳ tổ chức các hoạt động khảo sát, lắng ý kiến phản hồi của các bên liên quan về hoạt động: giảng dạy của giảng viên, các hoạt động hỗ trợ/phục vụ hoạt động giảng dạy và học tập, chương trình đào tạo, chất lượng đào tạo, tình trạng việc làm của sinh viên tốt nghiệp. Năm 2018 xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện khảo sát: sinh viên về hoạt động giảng dạy của giảng viên học kỳ II năm học 2017-2018 và học kỳ I năm học 2018-2019 với 100% các học phần được khảo sát, tổng số thực hiện khảo sát 8318 lượt ; khảo sát 1638 sinh viên đại học chính quy về sự hài lòng về cơ sở vật chất của Nhà trường đáp ứng học tập và nghiên cứu; khảo sát 117 giảng viên về chất lượng môi trường làm việc; khảo sát cựu sinh viên và doanh nghiệp để cải tiến chương trình đào tạo, chuẩn đầu ra...mức độ hài lòng của các bên liên quan đều đạt trên 75%.

Căn cứ kết quả khảo sát, lập báo cáo gửi các đơn vị liên quan để xây dựng các hoạt động duy trì, phổ biến, cải tiến chất lượng các hoạt động của trường.

3. Hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục

Năm 2018, Nhà trường tập trung thực hiện kế hoạch cải tiến khắc phục các tồn tại sau tự đánh giá năm 2017 nhằm nâng cao chất lượng các hoạt động

của Trường, triển khai các văn bản của Cục Quản lý chất lượng để thực hiện tự đánh giá theo bộ tiêu chuẩn ban hành kèm Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT vào năm 2019.

Thực hiện công tác lưu trữ minh chứng tại các đơn vị.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Trong năm 2018, công tác đảm bảo chất lượng của Nhà trường đã có những nhiều chuyển biến tích cực. Thông qua hoạt động tập huấn, Nhà trường đã chuyển tải đến tập thể cán bộ, giảng viên, nhân viên và người học ý nghĩa, vai trò của hoạt động ĐBCL trong các cơ sở giáo dục đại học và tại trường Đại học Thái Bình.

Từng bước hình thành và phát triển văn hoá chất lượng.

Các Kế hoạch về công tác đảm bảo chất lượng đào tạo năm 2018 được xây dựng phù hợp với tình hình thực tiễn của Nhà trường, theo các yêu cầu của tiêu chuẩn kiểm định chất lượng ban hành kèm Thông tư 12/TT-BGDĐT, có tính khả thi.

Hầu hết các cán bộ chủ chốt đã quan tâm đến công tác đảm bảo chất lượng, triển khai kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục của Nhà trường tại đơn vị.

Công tác đảm bảo chất lượng đã cơ bản thực hiện theo kế hoạch đề ra.

Hoạt động khảo sát đã thực hiện với nhiều đối tượng theo yêu cầu của kiểm định chất lượng. Công tác lấy ý kiến của sinh viên đang học đã đi vào nề nếp, sinh viên có nhận thức tiến bộ, hợp tác và hiệu quả hơn. Những ý kiến của sinh viên đánh giá về hoạt động giảng dạy của giảng viên trong các học kỳ đã được hầu hết các cán bộ quản lý có liên quan, các giảng viên tiếp thu, điều chỉnh góp phần cải thiện chất lượng dạy và học theo hệ thống tín chỉ nói riêng và chất lượng giáo dục nhà trường nói chung.

Nhận thức của cán bộ giảng viên trong toàn trường về công tác đảm bảo chất lượng có những thay đổi tích cực.

2. Những hạn chế, tồn tại.

Tuy nhiên, công tác chỉ đạo, giám sát, kiểm tra, đôn đốc hoạt động đảm bảo chất lượng còn chưa quyết liệt.

Vẫn còn có những đơn vị, cá nhân chưa hoàn thành nhiệm vụ trong công tác đảm bảo chất lượng: lưu trữ minh chứng chưa đầy đủ, chưa hoàn thiện quy trình làm việc; chức năng nhiệm vụ các đơn vị chưa bổ sung điều chỉnh kịp thời nên phân công công việc còn chùng chèo.

Việc nghiên cứu các văn bản về đảm bảo chất lượng giáo dục của Bộ Giáo dục và Đào tạo, của Nhà trường để vận dụng thực hiện các nhiệm vụ của

mỗi đơn vị trong nhà trường chưa sâu nên triển khai hoạt động đảm bảo chất lượng chưa thật sự hiệu quả.

Việc khảo sát của cựu sinh viên và ý kiến nhà tuyển dụng còn chậm.

Nhận thức của một bộ phận cán bộ, viên chức và người học về hoạt động đảm bảo chất lượng chưa đầy đủ; hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong của Nhà trường vận hành chưa phát huy hết nội lực hiện có.

Phần 2

ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC NĂM 2019

I. PHƯƠNG HƯỚNG CHUNG

Theo kế hoạch của Bộ GD&ĐT, trong số các nhiệm vụ trọng tâm của ngành giáo dục năm 2019 có nhiệm vụ “Đẩy mạnh công tác kiểm định chất lượng giáo dục đại học, kiểm định chương trình đào tạo; song hành cùng xây dựng văn hóa chất lượng trong nhà trường và hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong”, Trường Đại học Thái Bình không ngoại lệ.

Tiếp tục phát huy những kết quả đạt được về công tác đảm bảo chất lượng giáo dục năm 2018, quyết tâm khắc phục những hạn chế, tồn tại, đề ra các giải pháp xây dựng và thực hiện thành công kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục năm 2019: xây dựng, triển khai thực hiện tự đánh giá cơ sở giáo dục giai đoạn 2015-2019 vào năm 2019, tiến tới đánh giá ngoài cơ sở giáo dục theo mục tiêu chiến lược đề ra, tiếp cận các văn bản và chuẩn bị nguồn nhân lực cho công tác tự đánh giá chương trình đào tạo.

II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

Trên cơ sở nhiệm vụ năm 2019 của nhà trường, kế hoạch cụ thể của từng đơn vị trong năm 2019, các hệ thống văn bản quy định của Nhà trường, các kết quả đạt được về công tác đảm bảo chất lượng năm 2018; để nâng cao hoạt động đảm bảo chất lượng của Nhà trường, các đơn vị, cá nhân trong trường cần thực hiện các nội dung sau:

Đưa vào Nghị Quyết của Đảng ủy Nhà trường về chỉ đạo thực hiện công tác đảm bảo chất lượng năm 2019 một cách quyết liệt hơn.

Làm tốt công tác tuyên truyền để nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của công tác đảm bảo chất lượng, công tác tự đánh giá chất lượng giáo dục trong nhà trường.

Xây dựng kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục năm 2019, hướng dẫn các đơn vị xây dựng kế hoạch đảm bảo chất lượng trên cơ sở kế hoạch đảm bảo chất lượng chung của nhà trường. Tổ chức triển khai thực hiện các kế hoạch và kiểm tra, giám sát thường xuyên, có đánh giá, báo cáo.

Củng cố, bồi dưỡng đội ngũ làm công tác đảm bảo chất lượng để đảm bảo đủ năng lực tư vấn, giúp đỡ cho các đơn vị trong nhà trường trong các hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục nói chung, tự đánh giá, đánh giá ngoài.

Phòng KT&ĐBCLĐT tham mưu về công tác chuyên môn. Chủ động chuẩn bị cho việc cải tiến, khắc phục tồn tại sau khi hoàn thành báo cáo tự đánh giá, có kế hoạch cho đánh giá ngoài vào năm 2020.

Tiếp tục bổ sung, hoàn thiện hệ thống văn bản quản lý trong Nhà trường.

Có cơ chế để vận hành tốt mạng lưới đảm bảo chất lượng bên trong, xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng, phát huy năng lực của hệ thống đảm bảo chất lượng nội bộ.

Có chế độ động viên khuyến khích để thực hiện công tác tự đánh giá cơ sở giáo dục đạt mục tiêu đề ra.

Tăng cường công tác chỉ đạo của Ban giám hiệu, trách nhiệm của các cán bộ chủ chốt trong công tác đảm bảo chất lượng, đây là yếu tố quyết định sự thành công trong công tác đảm bảo chất lượng giáo dục của mỗi Nhà trường nói chung và Đại học Thái Bình nói riêng.

Trên đây là kết quả đạt được trong công tác đảm bảo chất lượng giáo dục năm 2018 và định hướng công tác đảm bảo chất lượng giáo dục năm 2019 của trường Đại học Thái Bình.

Để đẩy mạnh hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục trong Nhà trường, Hiệu trưởng yêu cầu các đơn vị, cá nhân liên quan tổ chức triển khai kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục năm 2019 tại đơn vị và nghiêm túc thực hiện.

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu;
- Các đơn vị để phối hợp thực hiện;
- Lưu VT, KT&ĐBCLĐT.



TS. Nguyễn Thị Kim Lý