

Thái Bình, ngày 06 tháng 5 năm 2020

BÁO CÁO
TỔNG KẾT CÔNG TÁC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC GIAI
ĐOẠN 2015 – 2020 VÀ ĐỊNH HƯỚNG NHIỆM VỤ GIAI ĐOẠN 2020 - 2025

Thực hiện Kế hoạch số 267/KH-ĐHTB ngày 06 tháng 5 năm 2020 của Trường Đại học Thái Bình về việc tổ chức Hội nghị tổng kết công tác Đảm bảo chất lượng giáo dục giai đoạn 2015 - 2020, Nhà trường tổng kết, đánh giá công tác Đảm bảo chất lượng giáo dục trong 5 năm qua như sau:

PHẦN 1
TỔNG KẾT CÔNG TÁC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC
GIAI ĐOẠN 2015 - 2020

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Trong xu thế giáo dục hiện nay, Đảm bảo chất lượng giáo dục đại học là trách nhiệm của tất cả các cơ sở giáo dục đại học, bởi đảm bảo chất lượng giáo dục không chỉ phục vụ mục tiêu đánh giá ngoài/ kiểm định chất lượng giáo dục mà còn là yếu tố nền tảng giúp duy trì, cải tiến và nâng cao chất lượng đào tạo bền vững, có khả năng thích nghi, hội nhập và cạnh tranh với khu vực và toàn cầu ở mỗi cơ sở giáo dục đại học.

Đến nay, tại Việt Nam một hệ thống đảm bảo chất lượng giáo dục đại học tương đối hoàn chỉnh được hình thành và vận hành hiệu quả, với cơ quan quản lý nhà nước đối với các hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục cấp quốc gia là Cục Quản lý chất lượng thuộc Bộ Giáo dục và Đào tạo, các bộ phận đảm bảo chất lượng bên trong đã được thiết lập tại các cơ sở giáo dục. Hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong đã giúp đổi mới phương pháp dạy và học, kiểm tra đánh giá, và xây dựng phát triển chương trình đào tạo. Kết quả nghiên cứu khẳng định vai trò của đảm bảo chất lượng bên trong với những thay đổi tích cực nhằm cải tiến chất lượng của mọi hoạt động Nhà trường, chương trình đào tạo.

Trong xu thế toàn cầu hoá và hội nhập quốc tế đang đòi hỏi giáo dục đại học Việt Nam phải nhanh chóng đổi mới cách quản lý để đảm bảo và ngày càng nâng cao chất lượng đào tạo.

Mỗi trường đại học hiện nay đều có 3 sứ mệnh cốt lõi: đào tạo; nghiên cứu khoa học; gắn kết và phục vụ cộng đồng. Đảm bảo chất lượng giáo dục chính là việc đảm bảo để trường đại học thực hiện tốt 3 sứ mệnh nêu trên.

Trường Đại học Thái Bình được thành lập theo Quyết định số 1555/QĐ-TTg ngày 08 tháng 9 năm 2011 của Thủ tướng Chính phủ trên cơ sở nâng cấp Trường cao đẳng Kinh tế kỹ thuật Thái Bình. Tháng 10 năm 2014, tỉnh Thái Bình đã tiếp nhận nguyên trạng Cơ sở phía Bắc Trường Đại học Công nghiệp Thành phố Hồ Chí Minh (tại Thái Bình) và giao cho Trường Đại học Thái Bình (ĐHTB) quản lý theo Quyết định số 2455/QĐ-UBND ngày 17 tháng 10 năm 2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Bình. Kể từ năm 2015, hệ thống quản trị của Nhà trường kiện toàn, các nguồn lực của Trường được tăng cường đáp ứng yêu cầu thực hiện tốt các chức năng, nhiệm vụ được giao. Trường Đại học Thái Bình đã và đang nỗ lực để nâng cao chất lượng giáo dục. Công tác đảm bảo và kiểm định chất lượng giáo dục Nhà trường đang được hình thành và phát triển ổn định, phù hợp với xu thế phát triển chung của hệ thống các trường đại học Việt Nam, được xem như một trong những nhiệm vụ trọng tâm nhằm phục vụ cho mục đích nâng cao chất lượng.

Trong quá trình thực hiện công tác đảm bảo chất lượng giáo dục, giai đoạn 2015 - 2020, Nhà trường đã có những thuận lợi và khó khăn, cụ thể như sau:

1. Thuận lợi

Công tác đảm bảo và kiểm định chất lượng giáo dục ngày càng được Nhà nước và xã hội quan tâm và đã thể hiện rõ ràng trong Luật giáo dục đại học sửa đổi năm 2018, tạo ra những cơ hội phát triển và thách thức mới cho các hoạt động đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng giáo dục tại Trường Đại học Thái Bình.

Bộ Giáo dục và Đào tạo đã ban hành nhiều văn bản hướng dẫn, tổ chức nhiều đợt tập huấn để nâng cao chất lượng hoạt động đảm bảo chất lượng.

Đảng ủy, Ban Giám hiệu Nhà trường đã luôn quan tâm trong chỉ đạo, tổ chức và triển khai thực hiện các hoạt động đảm bảo chất lượng của Trường.

Hệ thống đảm bảo chất lượng giáo dục nội bộ Trường được hoàn thiện trong đó các hệ thống văn bản Quy định về công tác quản lý chung của nhà trường và công tác đảm bảo chất lượng đã được rà soát, bổ sung; nhiều cán bộ giảng viên được tham gia hoạt động tập huấn, tham dự hội

ngợi, hội thảo về công tác đảm bảo chất lượng tạo điều kiện tốt cho việc triển khai thực hiện kế hoạch đảm bảo chất lượng hàng năm.

Các cán bộ chủ chốt của Nhà trường đã có sự đồng thuận trong nhiệm vụ đảm bảo chất lượng, thấy được vai trò của công tác này trong quản trị, điều hành Nhà trường và quản lý tại đơn vị.

Công tác truyền thông trong toàn Trường được chú trọng hơn, do vậy đội ngũ cán bộ quản lý, giảng viên, nhân viên và sinh viên đã nhận thức đầy đủ hơn về vai trò và tầm quan trọng của hoạt động ĐBCL.

2. Khó khăn.

Đội ngũ cán bộ chuyên trách về đảm bảo chất lượng ở cơ sở giáo dục còn mỏng, kinh nghiệm trong thực hiện nhiệm vụ chưa nhiều, chưa được đào tạo chuyên sâu về công tác đảm bảo chất lượng .

Hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong đã được bổ sung, hoàn thiện, tuy nhiên việc vận hành chưa thống nhất và đồng bộ, chưa phát huy hết nội lực của hệ thống.

- Nguồn kinh phí đầu tư cho các hoạt động ĐBCL và KĐCL giáo dục chưa đáp ứng được một cách đầy đủ các yêu cầu thiết thực của công tác ĐBCL tại Trường.

- Nhận thức của một bộ phận cán bộ, giảng viên, nhân viên và sinh viên trong Nhà trường chưa thật đồng bộ và đầy đủ về vai trò của công tác đảm bảo và kiểm định chất lượng giáo dục, điều này ảnh hưởng không nhỏ đến kết quả thực hiện kế hoạch nhiệm vụ công tác ĐBCL hàng năm của Nhà trường cũng như hoạt động tự đánh giá.

- Nhà trường chưa có chế tài đủ mạnh trong hoạt động ĐBCL.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ GIAI ĐOẠN 2015-2020

Những hoạt động đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng đã được triển khai trong những năm qua, có thể nói hệ thống đảm bảo chất lượng giáo dục của Nhà trường đã có những bước chuyển đổi rõ rệt, mang lại những hiệu quả thiết thực. Công tác đảm bảo chất lượng giáo dục đã được lan tỏa và triển khai tại tất cả các đơn vị trong toàn trường. Những kết quả của hoạt động đảm bảo và kiểm định chất lượng giáo dục Nhà trường đánh giá kết quả thực hiện trong 5 năm qua, cụ thể như sau:

1. Hệ thống đảm bảo chất lượng nội bộ

Nhà trường đã chú trọng công tác đảm bảo chất lượng thông qua việc xây dựng, kiện toàn Hệ thống đảm bảo chất lượng nội bộ.

1.1. Mạng lưới đảm bảo chất lượng nội bộ

Ngay từ khi thành lập, Nhà trường có đơn vị chuyên trách làm công tác Đảm bảo chất lượng giáo (ĐBCLGD) là bộ phận Kiểm định chất lượng thuộc phòng Thanh tra và kiểm định chất lượng. Năm 2015, phòng

Khảo thí và đảm bảo chất lượng đào tạo (KT&ĐBCLĐT) được thành lập theo Quyết định số 421/QĐ-ĐHTB ngày 10/8/2015 của Hiệu trưởng Trường Đại học Thái Bình có chức năng nhiệm vụ được quy định trong Quy chế tổ chức và hoạt động của Nhà trường, trong đó có nhiệm vụ tham mưu cho Ban Giám hiệu về công tác đảm bảo chất lượng cũng như chủ trì triển khai các hoạt động đảm bảo chất lượng trong Nhà trường. Năm 2018, Hội đồng Đảm bảo chất lượng giáo dục Nhà trường được thành lập theo Quyết định số 582/QĐ-ĐHTB ngày 19 tháng 9 năm 2018 của Hiệu trưởng Trường Đại học Thái Bình, gồm 25 thành viên trong đó Hiệu trưởng là Chủ tịch Hội đồng, 01 Phó Hiệu trưởng là Phó Chủ tịch hội đồng, các ủy viên là các trưởng đơn vị; mạng lưới nhân sự công tác ĐBCLGD gồm 75 cán bộ được xác lập theo các tổ trong từng đơn vị, tổ trưởng là Trưởng đơn vị. Với cơ cấu Hệ thống ĐBCLGD của Nhà trường đã đáp ứng yêu cầu Bộ Tiêu chuẩn chất lượng do Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành kèm Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/5/2017. Tuỳ theo thực tiễn mỗi giai đoạn phát triển, Nhà trường có quyết định bổ sung, điều chỉnh nhân sự của hệ thống đảm bảo chất lượng nội bộ, cho đến nay hệ thống đảm bảo chất lượng giáo dục nội bộ đã tương đối hoàn chỉnh có những đóng góp đáng kể trong công tác ĐBCLGD Nhà trường.

1.2. Xây dựng các văn bản quy định về kiểm định chất lượng trường đại học

Trong 5 năm qua, cùng với việc bổ sung, hoàn thiện hệ thống các văn bản quản lý chung trong toàn trường; căn cứ vào các văn bản chỉ đạo của Bộ Giáo dục và Đào tạo, Nhà trường bổ sung và hoàn thiện Hệ thống văn bản quản lý và điều hành công tác đảm bảo chất lượng của Trường, với 121 văn bản quản lý, điều hành được ban hành, trong đó có các quy trình, quy định, quy chế. Đó là công cụ để thực hiện nhiệm vụ, góp phần tích cực nâng cao chất lượng hoạt động đảm bảo chất lượng của Nhà trường. Cụ thể:

Một số văn bản được ban hành:

Ban hành bản Chiến lược phát triển và kế hoạch thực hiện chiến lược phát triển Trường Đại học Thái Bình giai đoạn 2015-2020, tầm nhìn đến năm 2030; được bổ sung và điều chỉnh năm 2018 và ban hành Chiến lược phát triển và kế hoạch thực hiện chiến lược phát triển Trường Đại học Thái Bình giai đoạn 2018-2021, tầm nhìn đến năm 2030

Năm 2018, ban hành bản Chiến lược và kế hoạch chiến lược đảm bảo chất lượng Trường giai đoạn 2019-2021, tầm nhìn đến năm 2030

Hàng năm, nhà trường ban hành các kế hoạch ngắn hạn về thực hiện mục tiêu của Trường, các kế hoạch công tác đảm bảo chất lượng giáo dục hằng năm.

Năm 2018, Trường ban hành Quy định về hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục Trường Đại học Thái Bình, có bản bổ sung và điều chỉnh năm 2019; Quy định, quy chế hoạt động Hệ thống ĐBCL nội bộ Trường Đại học Thái Bình; Quy chế hoạt động của hội đồng Đảm bảo chất lượng.

Các kế hoạch thực hiện, quy định, quy trình về khảo sát các bên liên quan;

Các quyết định, kế hoạch, quy định, quy trình, hướng dẫn tự đánh giá cơ sở giáo dục Trường.

Các quy định, quy trình về công tác khảo thí.

Các văn bản về so chuẩn, đối sánh; về thống thông tin quản lý đảm bảo chất lượng nội bộ;

Hướng dẫn thu thập, lưu trữ minh chứng phục vụ công tác tự đánh giá và kiểm định chất lượng.

Xuất bản cuốn Sổ tay đảm bảo chất lượng giáo dục để cụ thể các chính sách, quy trình, quy định về công tác ĐBCL trong Nhà trường.

Ngoài ra, các đơn vị chức năng tham mưu hoàn thiện hệ thống văn bản quản lý, điều hành theo chức năng nhiệm vụ để thực hiện tốt các hoạt động đào tạo, NCKH, phục vụ cộng đồng.

Trong quá trình xây dựng, Nhà trường quan tâm đến việc lấy ý kiến góp ý của các đơn vị trong Trường. Các văn bản hướng dẫn thực hiện các hoạt động đảm bảo và kiểm định chất lượng được ban hành đã tạo điều kiện thuận lợi cho các đơn vị trong quá trình triển thực hiện nhiệm vụ, các hoạt động cùng hướng tới mục tiêu chung hình thành, xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng và đạt kiểm định theo chuẩn mực quốc gia, phát huy các giá trị cốt lõi của Trường ĐHTB, góp phần nâng cao vị thế, uy tín của Nhà trường trong hệ thống các trường đại học Việt Nam.

2. Hoạt động tự đánh giá Nhà trường theo bộ tiêu chuẩn của Bộ Giáo dục và Đào tạo

Kiểm định chất lượng giáo dục là yêu cầu bắt buộc đối với các cơ sở giáo dục đại học Việt Nam. Điều này đã được thể hiện trong Luật Giáo dục và Luật Giáo dục Đại học. Công cụ để kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học là Bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng do Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành, trước năm 2018, bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng gồm 10 tiêu chuẩn, 61 tiêu chí theo Thông tư 62/2012/TT-BGDĐT; từ 2018 thực hiện theo bộ tiêu chuẩn gồm 25 tiêu chuẩn, 111 tiêu chí ban hành theo Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/5/2017. Trong đó,

tự đánh giá là khâu đầu tiên, quan trọng trong hoạt động kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục.

Với chủ trương lấy chất lượng giáo dục làm nền tảng, Nhà trường đã chuẩn bị các điều kiện đảm bảo chất lượng. Bắt đầu từ công tác tự đánh giá, Hội đồng tự đánh giá được thành lập theo Quyết định số 05/QĐ-ĐHTB, ngày 09 tháng 01 năm 2017, các thành viên trong Hội đồng theo đúng quy định, Hiệu trưởng làm Chủ tịch Hội đồng, các ủy viên là trưởng các đơn vị, tổ chức đoàn thể, đại diện sinh viên. Hội đồng xây dựng kế hoạch tự đánh giá, tổ chức thực hiện tự đánh giá trong thời gian từ ngày 10/01/2017 đến ngày 30/6/2017, hoàn thành báo cáo tự đánh giá theo Thông tư 62/2012/TT-BGDĐT gửi lên Cục Quản lý Chất lượng theo quy định, Trường Đại học Thái Bình đã có tên trong danh sách các cơ sở giáo dục hoàn thành báo cáo tự đánh giá (lần 2) của Bộ GDĐT. Năm 2018 thực hiện các kế hoạch cải tiến, khắc phục tồn tại mà báo cáo TĐG năm 2017 đã chỉ ra để nâng cao chất lượng các hoạt động của Trường.

Năm 2019 Nhà trường đã thành lập Hội đồng tự đánh giá, ban Thư ký, các nhóm chuyên trách công tác theo quyết định 98/QĐ-ĐHTB ngày 20/3/2019 và , xây dựng Kế hoạch số 99/KH-ĐHTB ngày 22/3/2019 về tự đánh giá chất lượng CSGD phù hợp với yêu cầu Bộ tiêu chuẩn mới ban hành kèm Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT và triển khai hoạt động tự đánh giá cấp trường. Nhà trường đã thực hiện đăng ký Kế hoạch kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục với Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục thuộc Hiệp hội các trường đại học, cao đẳng Việt Nam theo Công văn số 407/ĐHTB ngày 13 tháng 6 năm 2018, có dự kiến thời điểm đánh giá ngoài vào tháng 6/2020. Đến nay, Nhà trường đang tích cực triển khai các hoạt động để hoàn thiện báo cáo tự đánh giá, chuẩn bị các điều kiện để kiểm định trường.

Trong quá trình tự đánh giá các đơn vị đã xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng đối với từng lĩnh vực công tác để nâng cao chất lượng đào tạo, hoàn thành báo cáo tự đánh giá. Trong năm 2019, công tác tự đánh giá đã hoạt động có hiệu quả, tăng cường sự chỉ đạo của Ban Giám hiệu, các thành viên trong các nhóm chuyên trách, ban thư ký làm việc nỗ lực và đã hoàn thành được dự thảo báo cáo tự đánh giá.

3. Phát triển năng lực cho đội ngũ cán bộ và các nhân sự chủ chốt của hệ thống đảm bảo chất lượng nội bộ;

Đẩy mạnh công tác Đảm bảo chất lượng giáo dục trong Trường Đại học Thái Bình là một nhiệm vụ trọng tâm của Nhà trường. Vì vậy, công tác đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ của Nhà trường về công tác

đảm bảo chất lượng đã được chú trọng. Nhà trường đã đầu tư kinh phí để tổ chức các Hội nghị tập huấn cho toàn thể cán bộ, giảng viên, nhân viên Nhà trường và cử các cán bộ chủ chốt, cán bộ chuyên trách đảm bảo chất lượng tham dự các Hội thảo, các khóa tập huấn về công tác đảm bảo chất lượng, các khóa đào tạo kiểm định viên kiểm định chất lượng...

Khi có Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT, tháng 5/2018, Nhà trường mời chuyên gia về tập huấn cho toàn thể cán bộ giảng viên để tiếp cận về các quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học, về bộ tiêu chuẩn, phương pháp tự đánh giá, kỹ năng viết báo cáo TĐG theo hướng dẫn của công văn 768/QLCL-KĐCLGD; cử cán bộ tham gia tập huấn về TT12/2017/TT-BGDĐT ở Đà Nẵng do Bộ GD&ĐT tổ chức. Tháng 8/2018, Nhà trường tiếp tục mời chuyên gia kiểm định của Học viện nông nghiệp Hà Nội về trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm về công tác tự đánh giá và kiểm định chất lượng cấp cơ sở giáo dục và cấp chương trình đào tạo, như vậy hầu hết cán bộ giảng viên, nhân viên Nhà trường đã được tham gia tập huấn về công tác ĐBCL và KĐCL giáo dục.

Trong các năm 2016, 2018, 2019, Nhà trường đã cử 23 lượt cán bộ tham gia các hội thảo khoa học về công tác ĐBCL, đào tạo bồi dưỡng chuyên sâu về tự đánh giá và kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục được nhận chứng chỉ nghiệp vụ; 05 cán bộ tham gia khóa đào tạo và được cấp chứng chỉ kiểm định viên chất lượng giáo dục đại học và trung cấp chuyên nghiệp, trong đó có hai đồng chí trong Ban Giám hiệu; 01 cán bộ được cấp thẻ kiểm định viên KĐCL; 02 cán bộ tham gia quan sát viên công tác đánh giá ngoài tại trường Đại học Điều dưỡng Nam Định.

Bên cạnh đó, Nhà trường còn tổ chức nhiều buổi tập huấn tại chỗ về bộ tiêu chuẩn tự đánh giá cho các nhóm chuyên trách để đi vào thực hiện tự đánh giá theo các tiêu chuẩn được phân công. Phát huy tinh thần tự học, tự nghiên cứu, các cán bộ, giảng viên, nhân viên đã nỗ lực học tập để tự bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ đáp ứng yêu cầu đòi hỏi của công việc.

Bằng việc tham gia tích cực vào các hoạt động chuyên môn, các khóa đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về công tác kiểm định chất lượng và đánh giá trong giáo dục, các cán bộ làm công tác ĐBCL của Trường có cơ hội giao lưu học hỏi, chia sẻ kinh nghiệm và không ngừng nâng cao năng lực chuyên môn, góp phần hoàn thiện cơ cấu hệ thống ĐBCL của Nhà trường.

4. Các hoạt động khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan

Với mục tiêu đánh giá một cách khách quan, toàn diện về chất lượng các hoạt động của Nhà trường để có những giải pháp cải tiến, duy trì và nâng cao chất lượng. Giai đoạn 2015-2020, Nhà trường đã quan tâm đến hoạt động khảo sát các bên liên quan, chỉ đạo định kỳ tổ chức các hoạt động khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan về các hoạt động: giảng dạy của giảng viên, các hoạt động hỗ trợ/phục vụ hoạt động giảng dạy và học tập, chương trình đào tạo, chất lượng đào tạo, tình trạng việc làm của sinh viên tốt nghiệp... Nhà trường đã xây dựng các văn bản như “ Quy định khảo sát lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan” được ban hành bởi Quyết định số 310/QĐ-ĐHTB, ngày 10 tháng 5 năm 2017 của Hiệu trưởng Trường Đại học Thái Bình, các kế hoạch, thông báo, quy trình khảo sát, mẫu phiếu khảo sát, thuận lợi cho quá trình thực hiện công việc, đáp ứng yêu cầu của hoạt động đảm bảo chất lượng, kết quả khảo sát lập thành các báo cáo gửi đến các bên liên quan để triển khai kịp thời các hành động cải tiến nâng cao chất lượng.

Năm 2015, Nhà trường đã thành lập Ban chỉ đạo và Tổ thư ký thực hiện lấy ý kiến từ người học về công tác tuyển sinh theo Quyết định số 590/QĐ-ĐHTB ngày 10 tháng 10 năm 2015; tổ chức khảo sát thực trạng và nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng của cán bộ xã phường để xây dựng đề án tuyển sinh phù hợp, góp phần nâng cao hiệu quả công tác tuyển sinh của Nhà trường trong thời gian qua.

Từ năm học 2016-2017 đến nay, với 32.078 lượt sinh viên tham gia khảo sát về hoạt động giảng dạy của giảng viên, các hoạt động phục vụ, hỗ trợ học tập, lập 09 báo cáo. Số sinh viên tham gia khảo sát đạt 92%.

Năm 2018, 2019 tiến hành khảo sát 400 SV trước khi tốt nghiệp ra trường về các hoạt động hỗ trợ toàn khóa học, sự phù hợp của CTĐT, lập 02 báo cáo theo kế hoạch. Số SV tham gia khảo sát trong các đợt đạt trên 90%.

Để đáp ứng yêu cầu các tiêu chuẩn kiểm định chất lượng của Bộ GDĐT, năm 2018, 2019 phòng đã khảo sát 329 lượt cán bộ, giảng viên, nhân viên tham gia đóng góp về chất lượng đào tạo, chất lượng các hoạt động hỗ trợ giảng dạy và làm việc, lập 03 báo cáo theo quy định. Số cán bộ giảng viên tham gia khảo sát đạt 98%.

Kết quả phản hồi kiến từ các bên liên quan giúp nhà trường không ngừng cải tiến và nâng cao chất lượng các hoạt động đào tạo, NCKH,

phục vụ cộng đồng, góp phần đào tạo nguồn nhân lực phù hợp, đáp ứng nhu cầu thực tiễn nghề nghiệp và nhu cầu của xã hội và đạt chuẩn đầu ra.

5. Các hoạt động khác

Cập nhật chương trình đào tạo

Công tác rà soát, điều chỉnh, cập nhật chương trình đào tạo các năm 2017, 2019 theo quy định tại Thông tư số 07/2015/TT-BGDĐT ngày 16/4/2016 của Bộ GD&ĐT hướng dẫn việc rà soát, đánh giá và cập nhật chương trình đào tạo.

Chuẩn đầu ra

Thực hiện việc xây dựng và ban hành chuẩn đầu ra các ngành đào tạo, định kỳ rà soát, điều chỉnh, bổ sung chuẩn đầu ra cho phù hợp với thực tiễn đào tạo và điều kiện đặc thù của trường để đảm bảo chuẩn đầu ra phù hợp với yêu cầu của xã hội và của đơn vị sử dụng sinh viên tốt nghiệp, hiện tại 100% các CTĐT đều có CĐR và được công bố công khai trên website của Trường.

Hệ thống thông tin quản lý đảm bảo chất lượng

Hệ thống thông tin quản lý đảm bảo chất lượng của nhà trường được kiện toàn trên nền tảng ứng dụng CNTT. Nhà trường đầu tư cơ sở hạ tầng CNTT, trang bị các phần mềm quản lý đào tạo, phần mềm thư viện, phần mềm kế toán và các ứng dụng Zoom để hỗ trợ các hoạt động của Trường.

Công tác nâng cao chất lượng

Hàng năm, Nhà trường đều xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch hội giảng, kiểm tra hồ sơ chuyên môn; các hội thảo khoa học về đổi mới phương pháp giảng dạy, về nghiên cứu khoa học. Thực hiện nhiều đề tài, sáng kiến kinh nghiệm áp dụng vào thực tiễn công việc. Năm 2019, Nhà trường tổ chức Hội thảo cấp quốc gia về CNTT, trong giai đoạn 2015-2020 đã thực hiện thành công một đề tài NCKH cấp quốc gia, nhiều đề tài cấp tỉnh và các giải thưởng trong hội thi sáng tạo khoa học kỹ thuật tỉnh Thái Bình. Phong trào NCKH sinh viên được đẩy mạnh, số lượng đề tài tăng mỗi năm. Tổ chức các cuộc thi Chinh phục Chuông vàng để tạo sân chơi trí thức cho sinh viên, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo.

Công tác thực hiện quy chế công khai

Nhà trường tiến hành cập nhật thông tin ba công khai về các nội dung: công khai về cam kết chất lượng đào tạo thực tế; về chất lượng đào tạo; về cơ sở vật chất; về tài chính; về đội ngũ giảng viên... đúng yêu cầu, đúng hạn theo Thông tư 36/2017/TT-BGDĐT ngày 28 tháng 12 năm 2017 của Bộ GD&ĐT.

Công tác truyền thông các hoạt động đảm bảo chất lượng cũng đã được triển khai bằng nhiều hình thức: thông qua các hội nghị lớn của trường, cuộc họp giao ban cán bộ chủ chốt, họp đơn vị...

III. TỒN TẠI, NGUYÊN NHÂN VÀ BÀI HỌC KINH NGHIỆM

1. Tồn tại

Hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục của Trường Đại học Thái Bình trong 05 năm qua đã đạt được nhiều thành quả đáng ghi nhận, trong quá trình triển khai thực hiện, công tác đảm bảo chất lượng của Nhà trường vẫn còn một số tồn tại, như sau:

Hệ thống đảm bảo chất lượng nội bộ chưa thực sự hoàn chỉnh, việc thực hiện đảm bảo chất lượng bên trong chưa quyết liệt, chưa phải là một nhu cầu cấp bách từ bên trong với mục đích tự cải thiện.

Vẫn còn một số bộ phận cán bộ, giảng viên chưa nhận thức đầy đủ về tầm quan trọng của việc thực hiện công tác ĐBCL và KĐCL tại đơn vị, do đó việc lãnh đạo, thực hiện các nhiệm vụ theo chức năng tại một số đơn vị chưa hiệu quả, đáp ứng được yêu cầu của công việc.

Việc triển khai các chủ trương, văn bản chỉ đạo của Nhà trường đặc biệt các Kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục hàng năm của Trường tại một số đơn vị còn chậm và thiếu tính chủ động.

Qua việc triển khai các hoạt động tự đánh giá và tiếp cận với các tiêu chí, tiêu chuẩn đánh giá trường đại học, Hội đồng Đảm bảo chất lượng, hội đồng tự đánh giá, các cán bộ cốt cán đã dành thời gian để nghiên cứu các văn bản hướng dẫn của Bộ Giáo dục và Đào tạo, của Trường, hiểu được ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác đảm bảo chất lượng thông qua tự đánh giá, tuy nhiên thể hiện vai trò tư vấn của các thành viên hội đồng cho công tác đảm bảo chất lượng, công tác tự đánh giá chưa nhiều.

Kiểm định chất lượng là một hoạt động thường kỳ ở các CSGD đại học (cấp trường và cấp CTĐT), tuy nhiên công tác TĐG các CTĐT còn chưa được triển khai;

Đầu tư nguồn lực tài chính hỗ trợ các hoạt động đảm bảo chất lượng vẫn còn hạn chế.

2. Nguyên nhân

Nguyên nhân chủ quan: Thiếu cán bộ chuyên trách được đào tạo chuyên sâu về kiểm định giáo dục; đội ngũ làm công tác đảm bảo chất lượng thiếu về số lượng, năng lực chuyên môn còn hạn chế chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu công việc; công tác lập kế hoạch, kiểm tra, giám sát thực hiện kế hoạch cải thiện chất lượng chưa rõ ràng chưa cụ thể.

Nguyên nhân khách quan: còn một bộ phận cán bộ giảng viên, nhân viên trong Trường chưa ý thức đầy đủ tầm quan trọng của công tác đảm bảo và kiểm định chất lượng giáo dục; chưa nghiên cứu kỹ các văn bản hướng dẫn về công tác đảm bảo chất lượng nên chưa thực sự hiểu rõ ràng, cụ thể để vận dụng vào công việc.

2. Bài học kinh nghiệm

Một là: các tổ chức muốn tồn tại và phát triển thì không thể không quan tâm đến chất lượng. Chính vì vậy, các tổ chức muốn đạt được “sản phẩm” có chất lượng thì cách quản lý cũng phải thay đổi từ quản lý truyền thống sang quản lý chất lượng.

Hai là: Điều quan trọng để xây dựng một hệ thống đảm bảo chất lượng trong nhà trường là tất cả mọi thành viên trong nhà trường từ lãnh đạo nhà trường đến mỗi cán bộ, công nhân viên và sinh viên, từ các khoa, phòng, ban, trung tâm trong Nhà trường phải hiểu rõ công việc của đơn vị, cá nhân mình thế nào là có chất lượng và phấn đấu để đạt được chất lượng đó, chất lượng là mục tiêu cao nhất để mọi thành viên, đơn vị trong Nhà trường hướng tới, từ đó chất lượng trở thành văn hóa trong mỗi nhà trường, hay chính là hình thành văn hóa chất lượng trong nhà trường.

Ba là: Trong bối cảnh hiện nay, để thực hiện được công tác tự đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục, tự thân mỗi cơ sở giáo dục nói chung, Trường Đại học Thái Bình cần phải đảm bảo vận hành hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong làm nội lực để nâng cao chất lượng giáo dục.

3. Các giải pháp

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền để lãnh đạo, cán bộ viên chức, người học trong Trường nhận thức đầy đủ về công tác đảm bảo chất lượng tạo sự đồng thuận xây dựng và phát triển văn hoá chất lượng trong Trường;

Lãnh đạo các đơn vị cần có sự quan tâm sát sao và chỉ đạo quyết liệt việc xây dựng kế hoạch, rà soát đánh giá việc thực hiện kế hoạch, nhiệm vụ công tác đảm bảo chất lượng; chủ động huy động các nguồn lực cần thiết để thực hiện hoạt động đảm bảo chất lượng tại đơn vị;

Tăng cường vai trò, trách nhiệm của mạng lưới các đơn vị;

Có chính sách đầu tư thỏa đáng cho các hoạt động đảm bảo chất lượng, phát huy tối đa hiệu quả và ý nghĩa của công tác đảm bảo chất lượng;

Đẩy mạnh, tăng cường các hoạt động giao lưu, học tập, chia sẻ kinh nghiệm thực hiện công tác đảm bảo chất lượng giữa các đơn vị trong và ngoài Trường.

PHẦN 2
PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP
CÔNG TÁC ĐẢM BẢO VÀ KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG
GIAI ĐOẠN 2020 -2025

I. MỤC TIÊU CHUNG

Năm học 2020-2021 thực hiện kiểm định, đạt chuẩn chất lượng cơ sở giáo dục.

Đến 2025, 100% CTĐT trình độ đại học của Trường đạt kiểm định chất lượng theo bộ tiêu chuẩn của Bộ Giáo dục và Đào tạo, từng bước tiếp cận khu vực, quốc tế.

Phát triển văn hoá chất lượng trong các hoạt động của Trường.

II. CÁC MỤC TIÊU CỤ THỂ

Từ năm học 2021 - 2022, kết hợp, thực hiện nhiều đối tượng khảo sát online, 100% sinh viên sử dụng thành thạo phần mềm phản hồi online về chất lượng đào tạo các học phần; hàng năm 100% các học phần được người học phản hồi về chất lượng đào tạo.

Hoạt động lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan: Nhà tuyển dụng, cựu sinh viên, cán bộ giảng dạy, các nhà lãnh đạo quản lý về CTĐT thực hiện hằng năm, đảm bảo Nhà trường có đầy đủ cơ sở dữ liệu phục vụ công tác tự đánh giá và kiểm định.

Đến năm 2022, hệ thống các văn bản liên quan đến công tác đảm bảo chất lượng được rà soát, bổ sung, cập nhật; đảm bảo tính thống nhất, liên thông và phối hợp giữa các đơn vị trong toàn trường.

Thực hiện triển khai các công tác hậu kiểm định

Tổ chức hội thảo về công tác đảm bảo chất lượng giáo dục đại học.

III. CÁC BIỆN PHÁP THỰC HIỆN

1. Phát huy vai trò của tổ chức Đảng, các tổ chức đoàn thể trong triển khai các hoạt động đảm bảo chất lượng, tự đánh giá.

2. Tăng cường khả năng tiếp cận thông tin liên quan đến đảm bảo chất lượng đối với cán bộ, viên chức và người học bằng nhiều hình thức khác nhau, từng bước hình thành văn hóa chất lượng trong Nhà trường.

3. Phối hợp chặt chẽ giữa các đơn vị trong Trường để triển khai các hoạt động đảm bảo chất lượng, tự đánh giá Trường để cập nhật bổ sung cho báo cáo tự đánh giá, xây dựng kế hoạch, triển khai thực hiện tự đánh giá CTĐT và phối hợp với các đơn vị ngoài Trường để thực hiện đánh giá ngoài.

4. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát thực hiện kế hoạch cải tiến chất lượng, đảm bảo các kế hoạch cải thiện chất lượng được thực hiện có hiệu quả.

5. Giáo trình, tài liệu: cần tiếp tục nghiên cứu viết giáo trình tài liệu phục vụ giảng dạy; những ngành mới, đặc thù cần tham khảo các trường đại học uy tín về lĩnh vực này để đảm bảo tài liệu giáo trình cho sinh viên, cung cấp nguồn tài liệu và học liệu điện tử tạo điều kiện để sinh viên truy cập vào các trang lưu trữ tài liệu.

6. Ứng dụng công nghệ thông tin để quản lý, lưu trữ hồ sơ, minh chứng và lấy ý kiến phản hồi trực tuyến online.

7. Ưu tiên kinh phí cho các hoạt động đảm bảo chất lượng.

8. Hoạt động mạng lưới đảm bảo chất lượng ở các đơn vị: Cần thực hiện quy định vận hành mạng lưới đảm bảo chất lượng trong công tác đảm bảo chất lượng, tự đánh giá, tập trung khắc phục các tồn tại lưu trữ minh chứng, thu thập minh chứng phục vụ kiểm định chất lượng giáo dục trong nhà trường, phục vụ công tác đánh giá ngoài.

Mỗi đơn vị cần nhận thức đúng đắn về công tác đảm bảo chất lượng đó là nhiệm vụ chung của tập thể đơn vị, của mỗi cán bộ, giảng viên và người học trong Nhà trường. Trong thời gian tới, Trường Đại học Thái Bình sẽ tập trung nâng cao năng lực quản trị giáo dục đại học và rà soát nâng cao chất lượng chương trình đào tạo. Các hoạt động chính bao gồm tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động đánh giá người học đảm bảo chính xác, công bằng, khách quan; đẩy mạnh đánh giá chương trình đào tạo theo bộ tiêu chuẩn trong nước; rà soát các quy định, quy trình quản lý về khảo thí và đảm bảo chất lượng; tăng cường công tác bồi dưỡng, tập huấn; xây dựng cơ sở dữ liệu phục vụ hoạt động đảm bảo chất lượng; dựa trên các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng trường đại học và chương trình đào tạo. Ứng dụng mạnh CNTT trong các hoạt động của Trường, sẵn sàng chuyển đổi hình thức đào tạo truyền thông sang đào tạo trực tuyến mà vẫn đảm bảo chất lượng. Bên cạnh đó, Nhà trường cũng yêu cầu các đơn vị cần đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ lẫn truyền thông bên ngoài, để lan tỏa công tác đảm bảo chất lượng của mỗi đơn vị cũng như của Trường Đại học Thái Bình tới xã hội./.

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu;
- Các đơn vị
- Lưu VT, KT&ĐBCLĐT.



TS. Nguyễn Thị Kim Lý